



Kundenbefragung

2025

Liebe Kundinnen und Kunden,

Nachhaltigkeit liegt uns bei der Autoschmiede sehr am Herzen. Es wäre großartig, wenn Ihr uns dabei unterstützt und ein paar Fragen beantwortet. Uns geht es darum, herauszufinden, in welchen Bereichen wir uns noch verbessern können – sowohl für uns als auch für unsere Umwelt.

Vielen Dank für Eure Mithilfe!

Name (freiwillig): _____



Wie zufrieden bist du ...	Keine Angabe	besser geht's nicht	zufrieden	Mittel/weiß nicht	nicht zufrieden	enttäuscht
Grundsätzlich mit uns als Autoschmiede						
Mit unser Erreichbarkeit						
Telefon						
Mail						
Persönlich						
Messenger						
Mit der Qualität von						
Beratung Reparatur und Dienstleistung						
Beratung Kfz-Verkauf						
Durchführung Reparatur und Dienstleistung						
Kfz-Teile						
Kfz-Fahrzeuge						
Dokumenten (Rechnung, Lieferschein, Verträge etc.)						
Werden unsere Produkte und Dienstleistungen deinen Bedürfnissen gerecht?						
Mit unserem Preis-Leistungsverhältnis						
Mit unseren Terminzusagen/ Bearbeitungszeiten						
Mit unserem Persönlicher Umgang						
Freundlichkeit/ offenes Ohr						
Respekt/ Ehrlichkeit						
Produkttransparenz/ Nachvollziehbarkeit						
Bei Problemlösung und Reklamation						
Mit Informationen über uns und unseren Angeboten						
Werbung/ Angebote (Häufigkeit ist angemessen)						
Website/ Social Media						
Mit Hinweisen auf ökologische Auswirkungen und nachhaltige Alternativen, Tausch, Nutzungsdauer, Entsorgung etc.						
Mit Möglichkeiten Ideen einzubringen und mitzuentscheiden						
Würdest du uns weiter empfehlen ?						

Können wir noch etwas besser machen? Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen?