



Kundenbefragung 03/2023

Liebe Kunden und Kundinnen,

wir von der Autoschmiede finden das Thema „Nachhaltig Handeln“ wichtig und deshalb machen wir in diesem Jahr eine Gemeinwohl (GWÖ)-Bilanzierung. Dabei machen wir eine Bestandsaufnahme, wie sozial und ökologisch unser unternehmerisches Handeln schon ist.

Wie zufrieden bist du ...	besser geht's nicht	zufrieden	Mittel/weiß nicht	nicht zufrieden	enttäuscht
Grundsätzlich mit uns als Autoschmiede					
Mit unser Erreichbarkeit					
Telefon					
Mail					
Persönlich					
Mit der Qualität von					
Beratung					
Verkauf					
Dienstleistung					
Kfz-Teile					
Kfz-Fahrzeuge					
Dokumenten (Rechnung, Lieferschein, Verträge etc.)					
Werden unsere Produkte und Dienstleistungen deinen Bedürfnissen gerecht?					
Mit unserem Preis-Leistungsverhältnis					
Mit unseren Terminzusagen/ Bearbeitungszeiten					
Mit unserem Persönlicher Umgang					
Freundlichkeit/ offenes Ohr					
Respekt/ Ehrlichkeit					
Produkttransparenz/ Nachvollziehbarkeit					
Bei Problemlösung					
Bei Reklamationen					
Mit Informationen über uns und unseren Angeboten					
Werbung/ Angebote (Häufigkeit ist angemessen)					
Website/ Social Media					
Mit Hinweisen auf ökologische Auswirkungen und nachhaltige Alternativen, Tausch, Nutzungsdauer, Entsorgung etc.					
Mit Möglichkeiten Ideen einzubringen und mitzuentcheiden					



Kundenbefragung 03/2023

Möchtest du uns sonst noch etwas mitteilen?

Einen Bereich den wir bewerten ist unser Umgang mit Kunden...es wäre klasse, wenn Du uns dazu ein paar Fragen beantwortest. **Vielen Dank!**

